



## **Oy CrossLam Kuhmo Ltd:n yleiset toimitusehdot 1.12.2015 alkaen**

**Näitä sopimus- ja toimitusehtoja sovelletaan Oy CrossLam Kuhmo Ltd:n (Crosslam) ja asiakkaan välisessä tavara kaupassa, ellei toisin ole sovittu. Nämä sopimus- ja toimitusehdot ovat voimassa 1.12.2015 alkaen toistaiseksi.**

### **Tarjous ja sopimuksen syntyminen**

Crosslamin tarjous on voimassa siinä mainitun ajan. Ellei aikaa ole mainittu, on tarjous voimassa 30 päivää tarjouksen päiväyksestä lukien. Tarjous on voimassa kokonaisuutena. Tarjoukseen liittyvät suunnitelmat, piirustukset, kuvat, laskelmat ja muut asiakirjat ovat Crosslamin omaisuutta siihen saakka kun asiakas on erikseen sovittavaan hintaan ne itselleen lunastanut. Asiakkaalla ei ennen lunastusta ole oikeutta käyttää niitä muuhun tarkoitukseen kuin tarjouksen käsittelemiseksi eikä oikeutta kopioida tai luovuttaa niitä tai antaa niistä tietoja kolmannelle osapuolelle. Tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun asiakas on ilmoittanut hyväksyvänsä Crosslamin tarjouksen.

### **Tilaus ja sopimuksen syntyminen**

Muussa kuin tarjouspohjaisessa kaupassa sopimus syntyy, kun Crosslam on vahvistanut asiakkaan tilauksen tai toimittanut tavaran tilauksen mukaisesti.

### **Hinnat**

Hinnoittelun perustana käytetään tarjous- tai tilauspäivänä voimassa olevia Crosslamin verottomia hintoja, ellei tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa ole toisin mainittu. Tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa erikseen määriteltyjen toimitus-, työstö- tai muiden lisäpalveluiden hinnat veloitetaan erikseen. Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero. Hinnaston hintoihin vaikuttavat Crosslamista riippumattomat kustannukset, maksut, verot tai veronluonteiset maksut, Crosslam pidättää oikeuden lisätä omiin hintoihinsa niiden tultua voimaan.

### **Vakuus ja Crosslamin oikeus olla toimittamatta**

Mikäli vakuuden asettamisesta tai ennakkomaksun maksamisesta on sovittu, vakuus on annettava ja ennakkomaksu maksettava ennen tavaran toimittamisen aloittamista. Crosslam pidättää oikeuden olla valmistamatta ja/tai toimittamatta tavaroita jos a) asiakas ei ole maksanut erääntyneitä Crosslamin lähettämiä laskuja kokonaisuudessaan, b) asiakas ei ole asettanut sovittua vakuutta tai maksanut ennakkomaksua, c) asiakkaan luottoraja on ylittynyt tai uhkaa ylittyä tai d) asiakkaan luottotiedoissa tai muussa kauppaan kohdistuvassa luottoriskissä on tapahtunut olennainen muutos.

Toimituksen pidättämisestä ilmoitetaan asiakkaalle välittömästi syyn tultua ilmi.

### **Toimitusehto**

Tavaroiden toimitusehto on FIN 01 mukainen CIP- ehto (Kuljetus ja vakuutus maksettuina (nimetty määräpaikka) Finnterms 2001), Toimitettuna perille asiakkaan osoittamaan paikkaan. Hintoihin lisätään kuljetuksen tarjoajan veloittamat rahti ja käsittelymaksut. Tavarankuljetukseen on varattu aikaa kaksi (2) tuntia, jonka ylittävältä ajalta asiakas on maksuvelvollinen, mikäli kuljetuksen tarjoaja sitä vaatii. Tarvittavasta pidemmästä purkausajasta tulee ilmoittaa etukäteen, jolloin kustannus on sovittu ylimenevältä ajalta eur 80/alkava tunti.

### **Toimitusaika**

Toimitusaika sovitaan yhteisesti Crosslamin ja asiakkaan kesken, ja se edellyttää seuraavien asioiden toteutumista, a) sovittun vakuuden asettaminen tai ennakkomaksujen suorittaminen tai b) kaikki toimituksen täyttämistä varten tarvittavat tiedot on toimitettu Crosslamille. Toimitusviikko tarkoittaa viikkoa, jonka aikana tavara toimitusehdon mukaisesti toimitetaan.

### **Muutokset toimituksen sisältöön tai toimitusaikaan**

Toimituksen sisältöön vaikuttavat lopulliset asiapaperit, kuten tuotemääritykset ja työstökuvat on toimitettava Crosslamille vähintään kolme viikkoa ennen toimitusta. Tämä pitää sisällään myös ohjeet pakkaustavasta, toimituspaikasta ja purkutavasta.

Asiakkaan muutospyyntö toimituksen sisältöön on esitettävä Crosslamille kirjallisesti ja sitten sovittava asiakkaan ja Crosslamin välillä niiden vaikutuksesta hintaan ja toimitusaikaan ja mahdollisesti muihin ehtoihin. Tuotteeseen tehtävät muutospyyntö on tehtävä viimeistään viisitoista työpäivää ennen sovittua toimitusaikaa. Tuota myöhemmin tehtävien muutostöiden osalta Crosslam pidättää oikeuden toimituksen viivästymiseen.

Toimitusajan muutospyyntö on esitettävä kirjallisesti vähintään 15 työpäivää ennen sovittua toimitusaikaa tai mikäli toimitusaika on lyhyempi, vähintään kyseisen toimitusajan verran ennen aiottua toimitusaikaa. Mikäli toimitus sovitaan siirrettäväksi asiakkaan muutospyyntönsä johdosta, asiakkaalta veloitetaan muutoksesta aiheutuneet varastointi- ja muut välittömät kustannukset laskun mukaan.

### **Maksuehto, viivästyskorko ja perintäkulut**

Ellei muuta ole kirjallisesti sovittu, maksuaika on 14 päivää netto laskun päivästä. Mikäli lasku tai toimitus on virheellinen, on se kuitenkin virheettömältä osalta maksettava viimeistään eräpäivänä. Maksun viivästyskorko on kymmenen (10) % vuotuista korkoa viivästysajalta. Crosslamilla on viivästyskoron lisäksi oikeus periä ylimääräiset laskutuskulut ja mahdolliset perintäkulut.

### **Tavaran luovutus ja tarkastamisvelvollisuus**

Asiakkaan on toimitusehdon mukaisella luovutushetkellä tarkastettava, että toimitus on sovittun mukainen ja että tavara on ulkopuolisesti vahingoittumaton. Mikäli asiakas havaitsee toimituksessa tai tavarassa virheen, on hänen reklamoitava siitä Crosslamia kirjallisesti ja viipymättä virheen havaittuaan kuitenkin viimeistään neljän (4) päivän kuluessa toimituksesta. Tavaran vahingoittuminen ei oikeuta kieltäytymään vastaanottamasta tavaraa tai maksamasta sitä koskevaa laskua muilta, kun virhettä koskevalta osuudelta. Maksamatta jäävästä osuudesta on aina sovittava kirjallisesti Crosslamin kanssa.

### **Takuu**

Tässä kohdassa sovittu takuu on yksinomaan Crosslamin vastuu tavarassa olevasta virheestä. Toimitetuille tavaroille myönnetään takuu yksinomaan näissä toimitusehdoissa todetulla tavalla. Tavaroissa olevat materiaali- ja valmistusvirheet Crosslamilla on oikeus valintansa mukaan joko korjata tai toimittaa uusi vastaava tavara tai mikäli tämä ei ole mahdollista, myöntää alennus tavaran hinnasta. Tavaran korjaaminen tai uuden toimittaminen ei pidennä takuaikaa.

### **Omistusoikeuden ja vahingonvaaran siirtyminen**

Omistusoikeus tavaraan siirtyy asiakkaalle silloin, kun kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu. Vahingonvaara siirtyy asiakkaalle kun tavara on toimitusehdon mukaisesti toimitettu asiakkaalle.

### **Palautukset**

Hyväksytyyn tarjouksen tai tilauksen mukaista virheetöntä tavaraa ei voi palauttaa. Crosslam voi halutessaan pyytää omaan laskuunsa palauttamaan mahdolliset virheelliset tavarat.



### **Crosslamin ja asiakkaan viivästys**

Crosslamin ja asiakkaan on viivymättä ilmoitettava kirjallisesti toisilleen, mikäli tavarantoimitusta tai sen vastaanottamista uhkaa viivästys.

Samalla on ilmoitettava viivästyksen syy ja uusi toimitus- tai vastaanottoaika.

Ilmoitusvelvollisuuden täytyttyä, Crosslam ei ole vastuussa toimituksen viivästyksen aiheuttamista vahingoista

Jos asiakas viivästyttää toimituksen vastaanottamista, se on velvollinen korvaamaan Crosslamille aiheutuneet tavaroiden varastointi ja muut välittömät ja välttämättömät kulut laskun mukaan.

### **Vastuunrajoitus**

Crosslam ei ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle muita kuin näissä toimitusehdoissa todetut asiakkaalle aiheutuneet välittömät vahingot. Crosslam ei ole velvollinen korvaamaan välillisiä vahinkoja.

Tuotteiden mukana voi tulla Crosslamin lastauksessa tai muissa käsittelyissä käyttämiä ruuveja tai muita kiinnikkeitä. Niiden käyttäminen on asiakkaan omalla vastuulla, Crosslam ei takaa kiinnikkeiden luotettavuutta toistuvassa käytössä.

### **Ylivoimainen este**

Jos sopimuksen täyttämiseksi on este, johon Crosslam ei voi vaikuttaa, tai jos sopimuksen täyttäminen vaatisi kohtuuttomia uhrauksia verrattuna siitä asiakkaalle koituvaan etuun, on Crosslamilla oikeus pidentää toimitusaikaa kunnes este tai epäsuhta on poistunut. Jos este tai epäsuhta jatkuu yli 90 päivää alkuperäisen toimitusajan, on kummallakin osapuolella oikeus purkaa sopimus ilman, että toisella osapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta. Esteestä ja sen päättymisestä Crosslamin on ilmoitettava asiakkaalle kirjallisesti.

### **Sovellettava laki ja erimielisyydet**

Crosslamin ja asiakkaan väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuneet riidat, joita osapuolet eivät kykene keskenään sopimaan, ratkaistaan vastaajan kotipaikan yleisessä alioikeudessa.

### **Tuotteen aiheuttama henkilö- tai esinevahinko**

Crosslam ei vastaa toimittamansa tavarantoimituksen kiinteälle tai irtaimelle omaisuudelle aiheuttamasta vahingosta, tai vahingosta joka on tällaisen vahingon seuraus. Crosslam vastaa toimittamansa tavarantoimituksen yksityishenkilöille aiheuttamasta henkilö- ja/tai esinevahingosta tuotevastuulain säännösten mukaisesti.

**Crosslam pidättää oikeuden muuttaa ehtoja.**

**Voimassa olevat toimitusehdot löytyvät linkistä: [www.crosslam.fi](http://www.crosslam.fi)**

